סלקום ישראל בע"מ
רח' הגביש 10
ת.ד. 4060 נתניה 4250708
ח.צ. 511930125

טריפל בראש שקט

(גרסה 02 - ספטמבר 2026)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח : _____	ת.ז./ח.פ./ח.צ: _____
רחוב ובית : _____	ישוב ומיקוד : _____ (להלן: **"הלקוח"**)
קו מס' : _____	

1. מבוא והגדרות

1.1. "**סלקום**" או "**החברה**" או "**אנחנו**" או "**קבוצת סלקום**" - סלקום ישראל בע"מ (ח.צ 511930125) ו/או סלקום תקשורת קווית (ש.מ 550207765) (שתכונה בהסכם זה "**סלקום תקשורת קווית**" ו/או "013 **נטוויז'ן**"), כולן או אחת מהן, לפי העניין.

1.2. "**חבילת הטריפל**"- כוללת את "שירות האינטרנט" ו"שירות סלקום tv" כמפורט להלן.

1.3. **ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל ההחזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא, שניתנו לך ולכל סוגי השירותים או המוצרים (לרבות כל קווי הסלקום)** בכסף או בשווה כסף או בכל צורה אחרת, אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.

2. מועד תחילת מתן השרותים

2.1. התוכנית תכנס לתוקפה במועד ההתקשרות בהסכם זה (להלן: "**מועד ההצטרפות**"). מועד העמדת השירותים לרשותך על פי תנאי הסכם זה תתבצע במועד ההצטרפות (במקרה בו לא נדרשת התקנה ו/או אספקה של ציוד) או לאחר אספקת ציוד ו/או ביצוע התקנות, ככל שנדרש בהתאם לסוג השירות ("מועד השיוך").

3. תעריפים ותמורה

3.1. ב-36 חודשים ראשונים יעמוד התשלום החודשי על 169 ₪ (להלן: "התקופה הראשונה"). החל מהחודש ה-37 ואילך יעמוד התשלום החודשי על 189 ₪ , בכפוף לזכותה של סלקום לעדכן תעריפים מעת לעת.

3.2. עם המעבר לתוכנית זו מתוכנית אחרת תחויב בתשלום חד פעמי של דמי מעבר בסך 199 ₪.

4. סלקום tv

4.1. שירות סלקום tv מאפשר לך לצפות במגוון תכנים וערוצים על גבי רשת האינטרנט באמצעות ממיר ייעודי ו/או באמצעות הורדת אפליקציית סלקום tv לציוד תומך. בנוסף לשירותים הכלולים בחבילה, עומדים לרשותך שירותי פרימיום שהזמנתם כרוכה בתשלום נוסף (כגון: ערוצים ותכנים בתשלום לפי צפייה). תעריפי שירותים נוספים, לרבות שירותי הפרימיום כאמור יהיו בהתאם למחירון כפי שיהיה מעת לעת. מידע נוסף על השירותים ואופן השימוש בהם מפורט בתנאים הכללים ובאתר סלקום tv.

4.2. שירות סלקום TV מיועד לשימוש פרטי במשק בית אחד (על ידי אנשים המתגוררים באותו הבית) וברשת אינטרנט אחת (באמצעות מכשירים המחוברים לאותה רשת אינטרנט בבית המגורים שלהם) .
בכל מחזור חיוב בו יזוהה לפחות שימוש חורג בודד (כמו שימוש במיקום נוסף או ברשת אינטרנט נוספת), יתווסף לחשבונית החודשית חיוב בגין שימוש חורג בסך של 19.90 ₪. כל זאת בכפוף לזכותה של סלקום לעדכן תעריפים מעת לעת, לשנות את מתכונת החיוב או לנקוט בכל סעד אחר כמפורט בתנאים הכלליים.

השימוש מוגבל לחמש נקודות צפייה (כלומר הורדה של עד חמש אפליקציות) . בשידורי VOD ניתן יהיה לעשות (בחלק מהמקרים)

שימוש מקביל בשתי נקודות צפייה או אפליקציות לכל היותר. החברה רשאית לשנות את מספר נקודות הצפייה, המספר המירבי של האפליקציות שניתן להוריד, וכן את דגמי המכשירים התומכים באפליקציית סלקום TV מעת לעת, לרבות להוסיף הגבלות שונות לרבות על שימוש בו זמני במספר אפליקציות ונקודות צפייה.

4.3. החברה תהיה רשאית לשנות את התעריפים וכן את תכולת השירות או מתכונתו לרבות התכנים המוצעים. בכלל כך תהיה רשאית החברה לשנות את תכולת השידורים והערוצים, להפסיק לספק את התכנים וערוצי השידור לרבות הערוצים הנוספים וערוצי הפרימיום, לספק שירותים מסויימים רק בסוג מוגדר של ציוד, וכן להתחיל לחייב בגין שירותים, ערוצים או תכנים שניתנו ללא עלות. החברה תהיה רשאית לשנות את המגבלות ותנאי השירות, לחייב שירותים בתשלום וכן תהא רשאית לעדכן את התעריפים מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה.

5. ציוד במסגרת סלקום tv

5.1. סלקום מעמידה לרשות לקוחותיה אפשרות לשכור ממירים בתשלום חודשי בסך 15 ₪ בגין כל ממיר (בכפוף לקיום מלאי ולזכות החברה לעדכן את תעריף השכירות). עליך להיות אחראי לתקינותם ולהשיבם לחברה עם סיום ההתקשרות והכל בהתאם להוראות התנאים הכלליים. כמו כן, באפשרותך לרכוש מאיתנו מכשיר Apple TV (בכפוף לקיום מלאי).

בגין ממיר אחד שהושכר לך במועד ההצטרפות (בגינו ישולם תשלום מלא ללא הנחה כלשהי) תהיה זכאי לקבל הנחה בגובה תשלום השכרת הממיר, על חבילת השירותים הכוללת את שירות סלקום tv הקבועה בתוכנית זו (בסעיף זה: "הנחת התוכנית"). הנחת התוכנית תינתן בסכום מירבי של עד 15 ₪, ולא תהיה זכאי לכל הנחה אחרת. במקרה ובחרת לרכוש מאיתנו מכשיר Apple TV תהנה מהנחת תוכנית אחת, על חבילת השירותים הכוללת את שירות סלקום tv הקבועה בתוכנית זו, בסכום מירבי של עד 25 ₪, למשך עד 36 מחזורי חיוב רצופים. ההנחה תינתן החל מהמחזור החיוב המלא שלאחר הצטרפותך לתוכנית.

סלקום תהיה רשאית לבטל בכל עת את ההנחות כאמור. הזכאות להנחות מותנית בקיום כל התנאים המצטברים הבאים: היותך מנוי על תוכנית זו ועומד במלוא תנאיה; פירעון בפועל של מלוא התשלום המינימלי הנדרש למתן ההטבה שהינו התשלום החודשי המלא בגין כלל השירותים הקבועים בתוכנית זו (הנחת התכנית לא תנתן, למשל, כאשר משולם מחיר מופחת בשל הטבה, זיכוי או מחזור חיוב חלקי); היותך מנוי על שירותי הטלוויזיה של סלקום, ועושה בהם שימוש פעיל; שכירת ממיר בתשלום מלא או רכישת המוצר המוצע בתוכנית זו ב - 36 תשלומים בלבד במועד ההצטרפות לתוכנית, ופירעון בפועל של כל התשלומים במועדם. הנחת התוכנית לא תינתן בחודש בו אינך משלם את מלוא המחיר בגין השירותים ובגין רכישת/השכרת המוצר.

5.2. כל עוד הינך משוייך לתוכנית זו תהנה מהחזר מלא בגין השכרת ממיר שני (לא כולל מסכי טלוויזיה ואפל טיוי). במעבר לתוכנית אחרת תבוטל ההטבה ותחל להיות מחוייב בתשלום חודשי עבור השכרת כל ממיר בהתאם לתכנית השיווק.

5.3. **דגשים נוספים להנחת התוכנית :**

- הנחת התכנית לא תינתן במקרה בו לא תבוצע או תבוטל עסקת רכישת המוצר (או שכירת הממיר); לא תינתן במעבר תכנית ולא תינתן בגין חודש בו אינך משלם בפועל , מכל סיבה שהיא את מלוא תעריפי התכנית והמוצר .
- במקרה בו תיפסק זכאותך לקבל את הנחת התוכנית (כמו למשל מקרה בו תפסיק את שכירת הממיר), לא תהיהי זכאי להעביר את הנחת התוכנית למוצר אחר (גם אם רכשת / שכרת אותו במסגרת תוכנית זו). אין באי מתן הנחת התוכנית כדי לגרוע מחובתך לשלם את מלוא התשלומים בגין שכירות הממיר או רכישת המוצר (לפי העניין).
- הנחת התוכנית היא ההטבה ו/או ההנחה המרבית שתינתן בגין התשלומים המצויינים בתוכנית זו, לרבות במקרה בו תרכוש / תשכור מוצרים נוספים ולרבות אם ייאמר בהסכם אחר כי הנך זכאי להנחות נוספות. בכל מקרה בו מסיבה כלשהי תהיה זכאי למספר הנחות ו/או הטבות בתוכנית זו ובתוכניות נוספות, סך ההנחות ו/ או ההטבות מכל סוג שהוא לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור חבילת השירותים הבסיסית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל תשלומים בגין שכירת או רכישת ציוד ומוצרים, התקנות שירותים בחו"ל לא יימנו בגובה החיוב החודשי הקבוע.
- הינך מופנה למדיניות ביטול עסקה בהכסמי התנאים הכלליים ובאתר החברה.

6. שירותי האינטרנט

6.1. במסגרת התוכנית תסופק חבילה אחת הכוללת שירות גישה לאינטרנט (ISP) וכן תשתית אינטרנט (סיבים אופטיים) בישראל (להלן: "**שירותי האינטרנט**"). שירותי האינטרנט יינתנו במהירות הורדה מרבית בטווח 0.01-1000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-100Mbps בהתאם למגבלות התשתית. המהירות המינימלית של ההורדה וההעלאה הינה 0.01Mbps.

6.2. באפשרותך לשדרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מירבית בטווח של 0.01-1000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-250Mbps בתוספת תשלום בסך 14.9 ₪ במחזור חיוב, והכל בכפוף לתשתית תומכת. אפשרות השדרוג כאמור לעיל עומדת לזכותך במועד ההצטרפות בלבד

6.3. באפשרותך לשדרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מירבית בטווח של 0.01-2000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של

0.01-200Mbps בתוספת תשלום בסך 19.9 ₪ לכל מחזור חיוב, והכל בכפוף לתשתית תומכת. אפשרות זו עומדת לזכותך במועד ההצטרפות בלבד.

6.4. באפשרותך לשדרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מירבית בטווח של 0.01-2500Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-250Mbps בתוספת תשלום בסך 29.9 ₪ במחזור חיוב, והכל בכפוף לתשתית תומכת. אפשרות השדרוג כאמור לעיל עומדת לזכותך במועד ההצטרפות בלבד

6.5. באפשרותך לשדרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מירבית בטווח של 0.01-5000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-500Mbps בתוספת תשלום בסך 59.9 ₪ לכל מחזור חיוב, והכל בכפוף לתשתית תומכת. אפשרות זו עומדת לזכותך במועד ההצטרפות בלבד. תשומת ליבך כי הנתב המוצע על ידי סלקום, אינו תומך במהירות זו, ועליך לעשות שימוש בנתב פרטי, אשר אינו מסופק על ידי סלקום. תוכל לקבל מסלקום את הדרישות הטכניות הנדרשות מהנתב.

6.6. באפשרותך לשדרג את מהירות הגלישה למהירות הורדה מירבית בטווח של 0.01-5000Mbps ומהירות העלאה מרבית בטווח של 0.01-1000Mbps בתוספת תשלום בסך 59.90 ₪ לכל מחזור חיוב, והכל בכפוף לתשתית תומכת. אפשרות זו עומדת לזכותך במועד ההצטרפות בלבד. תשומת ליבך כי הנתב המוצע על ידי סלקום, אינו תומך במהירות זו, ועליך לעשות שימוש בנתב פרטי, אשר אינו מסופק על ידי סלקום. תוכל לקבל מסלקום את הדרישות הטכניות הנדרשות מהנתב.

6.7. מהירות הגלישה אינה מובטחת, איננו מתחייבים לספק את המהירות המירבית (ייתכן אף כי קיימות מגבלות שונות כמו מגבלות תשתית שכלל אינן מאפשרות הגעה למהירות המירבית). ולפיכך נקבעה מהירות מינימלית. המהירות הינה סטטיסטית ומושפעת מגורמים רבים לרבות אך לא רק: מרחקים, סוג התשתית, ספק התשתית,כמות המשתמשים ברשת, רוחב הפס המוקצה לשימוש, סוג השימושים, , מנגנוני ניהול הרשת, ציוד תקשורת ועוד. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את המהירות, וזאת גם לצורך ויסות עומסים וניהול תקין של הרשת. בנוסף, קיימים שימושים בהם מהירות הגלישה עשויה להיות מואטת כגון שימוש באפליקציות לשיתוף קבצים.

6.8. בהצטרפות לשירותי האינטרנט, תישלח אליך הודעת SMS הכוללת את שם המשתמש והסיסמה הראשונית לשירות.

6.9. אספקת שירותי התשתית מותנית באישור צד שלישי (כולל אישור ועד הבית ו/או בעל הנכס) להתקנת ציוד, לרבות במקרקעין המהווים רכוש משותף. בכל מקרה בו תימנע אפשרות לספק את השירותים בשל מניעת גישה ו/או אי מתן אפשרות לבצע התקנה ו/או נזק, גניבה או אובדן הציוד - ינותקו כלל השירותים המסופקים במסגרת תוכנית זו.

6.10. השירותים יסופקו בטכנולוגיות לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, אשר רשאית גם להחליפן מעת לעת. במקרה של תקלה או נזק לציוד (כולל ציוד המותקן בביתך או ברכוש המשותף), אין סלקום מתחייבת להעמיד לרשותך ציוד חלופי זהה. שים לב: במקרה של נזק פיזי או גניבה של הציוד עליך לדווח לנו באופן מיידי על כך, ותחויב בתשלום בגין הנזק/אובדן בהתאם לשווי הציוד שהושאל לך.

6.11. שירות תשתית האינטרנט המסופק לך הוא על בסיס שירותי תשתית סיבים שנרכשים עבורך מצד שלישי כדוגמת איי.בי.סי. איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ ("IBC"), בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק") או כל צד שלישי אחר שסלקום תקבע ("ספק התשתית"). כל זאת מבלי לגרוע מזכות סלקום לספק את שירותי התשתית בעצמה. סלקום אינה מתחייבת לתת לך את שירותי התשתית על בסיס טכנולוגיה כלשהי או ספק תשתית כלשהו, והיא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף את ספק התשתית, המערכות או הטכנולוגיה, זאת מבלי להודיע על כך ללקוח, ובלבד שכל אלו יהיו בתשתית סיבים.

7. שירות קו ביתי

7.1. במסגרת התוכנית, תוכל להזמין מאיתנו קו טלפון נייח פנים ארצי אחד על תשתית אינטרנט (להלן: "הקו הביתי") בתשלום חודשי נוסף לפי התעריפים הבאים:

א. 20 ₪ אם הינך שוכר מסלקום נתב לצורך שירות האינטרנט (אשר תומך גם בשירות הקו הביתי),

ב. 44.8 ₪ בכל מקרה אחר. במקרה זה התשלום החודשי יכלול נתב התומך בשירות הקו הביתי. למרות האמור לעיל, ככל שמחיר שכירת הנתב כאמור בהסכם זה נמוך מ 24.8 ₪ לחודש, יופחת התשלום בהתאם.

7.2. הקו הביתי כולל 1,000 דקות שיחה בחיוג ליעדים בארץ, בסיום כמות הדקות תחויב בתעריף של 14.8 אג' לדקת שיחה בארץ.
התעריפים על פי תוכנית זו אינם כוללים, בין השאר, את השימושים הבאים בגינם יחול חיוב נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או החברה כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים; יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; שימושים שאינם דקות שיחה, כגון מסרונים;
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

7.3. הננו מפנים את תשומת לבך להסכמי התנאים הכלליים בהקשר לציוד, ובכלל כך השכרתו, אחזקתו והשבתו וכן לנושא אחריותך לחיבור הציוד כאמור בהסכם זה.

8. **שירות סופר** WIFI

8.1. **שירות סלקום סופר** WiFi (להלן בפרק זה: "**השירות**") מאפשר לנהל את הרשת האלחוטית הביתית ולשפר את איכות הגלישה בה. במסגרת השירות תוכל לשכור יחידות מגביר טווח אלחוטי הפועל בטכנולוגיית ה- MESH או בשיטת Access Point בהתאם ליכולות הטכנולוגיות של הציוד הקיים אצלך (להלן בפרק זה: "**הציוד**") בתשלום חודשי נוסף בסך 14.90 ש"ח ליחידה. על השאלה והשכרה זו (לרבות איסוף, תשלום, שימוש, חובת ההשבה, ותשלום בגין אי השבה כנדרש) יחולו התנאים ב"הסכם המנוי - תנאי התקשרות כלליים" של 013 נטוויז'ן.

8.2. **תנאים כלליים לשירות "סלקום סופר** WiFi**":**

- לצורך התקנת הציוד והשימוש בו תתבקש להתקין אפליקציה של הספק במכשיר הנייד. האפליקציה והציוד ניתנים על ידי חברת חברת Air Ties (להלן: "**הספק**") באחריותו הבלעדית ומסופקים על ידי סלקום כמות שהם (על בסיס AS IS), כפי זמינותם, בהתאם ליכולותיהם, ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ובתנאי השימוש. סלקום מהווה Authorized Reseller מטעם הספק. התקנת האפליקציה והשימוש בשירות ובציוד מותנים באישורך לתנאי השימוש של הספק באפליקציה העומדים לרשותך בנוסף באתר הספק בכתובת: : http://www.airties.com/products/terms-policy-en.pdf . סלקום אינה אחראית לתנאי רשיון השימוש או תנאי השימוש של הספק.
- **במסגרת השימוש בציוד ובאפליקציה יאספו וישמרו בידי הספק נתוני שימושים בהתאם לאמור בתנאי השימוש של הספק (להלן: "הנתונים"). הנתונים מועברים ו/או נשמרים בענן של הספק הנמצא מחוץ לישראל. בהצטרפות לשירות ושימוש בציוד, ניתנת הסכמתך לאיסוף הנתונים, והעברתם, כאמור. מובהר ומודגש כי האחריות הבלעדית לשמירת הנתונים ולשימוש שיעשה בהם על ידי הספק, ככל שיעשה, מוטלת על הספק בלבד. כמו כן הנך מסכים כי סלקום תחשף לחלק מהנתונים ובכללם נתונים אודות שימושים ברשת האלחוטית הביתית כדוגמת מהירות גלישה, כמות מכשירים מחוברים, סוג המכשירים המחוברים לרשת, נתונים טכניים והנדסיים וזאת לצורך מתן תמיכה לשירות.**
- הספק יהיה רשאי לשנות את האפליקציה ובכלל כך להסיר שירותים שונים שניתנים במסגרתה על פי שיקול דעתו.
- מתן השירות מותנה בבדיקת התכונות הנדסית, מספר יחידות הציוד הנדרשות הינו בהתאם לתנאי המרחב בו מותקן הציוד ובהתאם לחומרה בביתך, וייתכן כי לצורך שירות מיטבי תדרש לשכור יחידות ציוד נוספות. דגם הציוד שיושכר לך יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של סלקום. לא ניתן להתחייב כי הציוד יביא לשיפור הכיסוי וזאת גם כאשר הציוד תקין והשירות ניתן כסדרו. כמו כן ייתכנו הפרעות או תקלות בפעולת הציוד. יובהר כי אספקת השירותים תלויה באספקת חשמל ממערכת החשמל בחצריך. בשעת הפסקת חשמל תופסק אספקת השירות, אלא אם כן הותקנה מערכת גיבוי מתאימה על ידך.
- **השירות נועד לשימוש בבית אב אחד בלבד ועל רשת ביתית אחת בלבד**. אין להוציא את הציוד מהבית אלא לצורך מעבר דירה בלבד. כמו כן אינך רשאי להעביר לאחר את זכויותיך בהתקשרות עמנו או לספק שירותים לאחרים על בסיס מסחרי כלשהוא.
- **עם סיום התוכנית מכל סיבה שהיא, או עם הפסקת שירות סלקום סופר** WiFi מכל סיבה שהיא יהיה עליך להשיב את כל יחידות הציוד שהושכרו ו/או הושאלו לך כשהן במצב תקין, וזאת בתוך 14 ימים ממועד בקשתך או הודעתנו על סיום התוכנית/שירות. במידה ולא יוחזר הציוד במועד, באופן ובמצב שאמור להיות מושב לנו מכל סיבה שהיא, תחוייב בסך כמפורט בתעריפון הציוד המפורסם באתר. בנוסף, סלקום תהא רשאית לחייב אותך בתשלום החודשי בגין היחידות שסופקו לך (לרבות בגין היחידה שהושאלה לך ללא תשלום) עד להשבת הציוד, מבלי לגרוע מזכותה לנתק את הציוד מפעולה. סלקום תהיה רשאית להשתמש באמצעי התשלום או בטוחות שמסרת במסגרת כל אחד מהסכמי ההתקשרות עמך, על מנת לחייב אותך בתשלום בגין ציוד שלא הוחזר ו/או שניזוק . אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מזכות סלקום לתבוע את מלוא נזקיה.
- הציוד הינו בבעלות סלקום בלבד והינך מתחייב שלא להעבירו לאחר, לשמור עליו, להחזיקו בתנאים נאותים ולא לעשות בו שימוש אחר כלשהו, ובכלל זה לא לטפל בציוד ו/או לבצע בו שינויים ו/או להכניס בו תוספות ו/או לנתקו ו/או לתקנו באופן עצמאי ו/או לאפשר לצד שלישי כלשהו לעשות בו שימוש כלשהו.

9. **שירות** Mesh Ultra WiFi

9.1. שירות סלקום "Mesh Ultra WiFi**"** מאפשר לנהל את הרשת האלחוטית הביתית ולשפר את איכות הגלישה בה. במסגרת השירות

תוכל להשכיר יחידות מגדיל טווח בטכנולוגיית Mesh להגדלת טווח כיסוי ה-WiFi מעבר לטווח הקליטה של נתב ה-UltraFiber וליצירת רשת אלחוטית אחידה (להלן בפרק זה: "הציוד") בתשלום חודשי נוסף בסך 14.90 ₪ ליחידה. ככל ששכרת מסלקום נתב "Star+" תוכל לשכור מגדיל טווח ייחודי תואם באותם התנאים. על השכרה זו (לרבות איסוף, תשלום, שימוש, חובת ההשבה, ותשלום בגין אי השבה כנדרש) יחולו התנאים ב"הסכם המנוי - תנאי התקשרות כלליים" של 013 נטוויז'ן. **תנאים כלליים לשירות "סלקום** Mesh Ultra WiFi**":**

- השירות מיועד ללקוחות השוכרים מסלקום נתב סיבים במסגרת התכנית.
- הציוד והשירות ניתנים על ידי חברת Sagemcom (להלן: "הספק") באחריותו הבלעדית ומסופקים על ידי סלקום כמות שהם (על בסיס AS IS), כפי זמינותם, בהתאם ליכולותיהם, ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם. סלקום מהווה Authorized Reseller מטעם הספק ואינה אחראית לציוד ו/או לשירות.
- מתן השירות מותנה בבדיקת התכנות הנדסית, מספר יחידות הציוד הנדרשות הינו בהתאם לתנאי המרחב בו מותקן הציוד ובהתאם לחומרה בביתך, וייתכן כי לצורך שירות מיטבי תדרש לשכור יחידות ציוד נוספות. דגם הציוד שיושכר לך יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של סלקום. לא ניתן להתחייב כי הציוד יביא לשיפור הכיסוי וזאת גם כאשר הציוד תקין והשירות ניתן כסדרו. כמו כן ייתכנו הפרעות או תקלות בפעולת הציוד. יובהר כי אספקת השירותים תלויה באספקת חשמל ממערכת החשמל בחצריך. בשעת הפסקת חשמל תופסק אספקת השירות, אלא אם כן הותקנה מערכת גיבוי מתאימה על ידך. מהירות הגלישה בפועל משתנה ותלויה בגורמים שונים כגון המכשיר ממנו גולשים, המרחק בין המכשיר לציוד, עומס תעבורה, מבנה וחומרי הבית, חיבור האינטרנט בבית ועוד.
- **השירות נועד לשימוש בבית אב אחד בלבד ועל רשת ביתית אחת בלבד.** אין להוציא את הציוד מהבית אלא לצורך מעבר דירה בלבד. כמו כן אינך רשאי להעביר לאחר את זכויותיך בהתקשרות עמנו או לספק שירותים לאחרים על בסיס מסחרי כלשהוא.
- **עם סיום התוכנית מכל סיבה שהיא, או עם הפסקת שירות סלקום** Mesh Ultra WiFi מכל סיבה שהיא יהיה עליך להשיב את כל יחידות הציוד שהושכרו ו/או הושאלו לך כשהן במצב תקין, וזאת בתוך 14 ימים ממועד בקשתך או הודעתנו על סיום התוכנית/שירות. במידה ולא יוחזר הציוד במועד, באופן ובמצב שאמור להיות מושב לנו מכל סיבה שהיא, תחוייב בסך כמפורט בתעריפון הציוד המפורסם באתר. בנוסף, סלקום תהא רשאית לחייב אותך בתשלום החודשי בגין היחידות שסופקו לך (לרבות בגין היחידה שהושאלה לך ללא תשלום) עד להשבת הציוד, מבלי לגרוע מזכותה לנתק את הציוד מפעולה. סלקום תהיה רשאית להשתמש באמצעי התשלום או בטוחות שמסרת במסגרת כל אחד מהסכמי ההתקשרות עמך, על מנת לחייב אותך בתשלום בגין ציוד שלא הוחזר ו/או שניזוק. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מזכות סלקום לתבוע את מלוא נזקיה.
- הציוד הינו בבעלות סלקום בלבד והינך מתחייב שלא להעבירו לאחר, לשמור עליו, להחזיקו בתנאים נאותים ולא לעשות בו שימוש אחר כלשהו, ובכלל זה לא לטפל בציוד ו/או לבצע בו שינויים ו/או להכניס בו תוספות ו/או לנתקו ו/או לתקנו באופן עצמאי ו/או לאפשר לצד שלישי כלשהו לעשות בו שימוש כלשהו.

10. השכרת ציוד, דמי התקנה ודמי פריסה

10.1. לצורך שימוש בשירות האינטרנט נדרש סיים רשת אופטי (ONT). תוכל לשאול מאיתנו סיים רשת כאמור ללא תשלום נוסף או לעשות שימוש בסיים רשת פרטי בהתאם לרשימת הדגמים הנתמכים באתר האינטרנט שלנו ובכפוף לבדיקת תאימות ואקטיבציה הניתנות לביצוע באופן המפורסם באתר.

10.2. במסגרת תוכנית זו ניתנת לך אופציה לשכור מסלקום נתב התומך בשירות האינטרנט או נתב תומך "Star+" התומך בשירות האינטרנט בתשלום חודשי נוסף בסך 0 ₪ או נתב "STAR PRO " בתשלום חודשי נוסף בסך 24.80 ₪. בכל מקרה של שכירת נתב לא יסופק לך בנפרד סיים רשת. במקרה של מעבר מתוכנית אחרת, במסגרתה הושאל או הושכר לך נתב כאמור, תתחיל להיות מחויב בגינו בתשלום חודשי כאמור (גם אם ניתן לך ללא תשלום או בסכום נמוך יותר). אתה יכול להשיבו אלינו בכל עת.

10.3. חיבור ציוד הקצה שנמצא במענך הוא באחריותך ("מען" - לעניין פרק זה הוא דירה (יחידת מגורים) בבניין מגורים או דירה/בית צמוד קרקע). למרות האמור, ניתן להזמין טכנאי לצורך חיבור ראשוני של ציוד הקצה שסופק לך בתוכנית ללא עלות (ביחס לנתב שנשכר מסלקום בלבד).

כמו כן, ניתן להזמין טכנאי לצורך חיבור סופר WIFI או Ultra Wifi ללקוח קיים בתשתית סיבים בתשלום נוסף בסך 49 ₪.

10.4. בנוסף תחוייב בדמי פריסת תשתית עד למענך וזאת החל ממחזור החיוב המלא הראשון כדלקמן: סך של 499 ₪ לדירה בבניין בו עד ארבע דירות או לבית צמוד קרקע. ניתנת לך אופציה, ככל שתבחר, לשלם את החוב בגין דמי הפריסה ב - 20 תשלומים חודשיים. במקרה בו במענך קיים חיבור סיב פעיל שאינו מחייב השחלת סיב או פריסתו או במקרה שמענך נמצא בבניין בו למעלה מארבע דירות, לא תחוייב בתשלום זה.

10.5. החוב בגין דמי הפריסה ישולם גם במקרה בו הופסקה ההתקשרות בתוכנית זו. נהיה רשאים להעמיד לפירעון מיידי את יתרת החוב בכל מקרה בו הפרת את תנאי הסכם ההתקשרות לרבות אי ביצוע תשלומים לפי ההסכם. אין בגביית דמי הפריסה, כדי לגרוע מזכות סלקום לחייב אותך בדמי חיבור בגין האיקטוב וההגדרות במערכות סלקום, וזאת ככל שקיים חיוב בדמי חיבור בטופס עיקרי התוכנית

11. הטבות

11.1. במסגרת התוכנית תהנה משלושה חודשים ראשונים ללא עלות נוספת, החל ממועד הצטרפותך לתוכנית, למינוי Standard או Premium בשירות HBO Max, בהתאם לתנאי השירות. לאחר מכן, השירות ימשיך בתשלום חודשי בסך 49.90 ₪ למינוי Standard או בסך 64.90 ₪ למינוי Premium, בכפוף לזכותה של סלקום לעדכן תעריפים מעת לעת.

12. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

12.1. החיובים מבוצעים בהתאם למחזורי החיוב הנהוגים בסלקום. במקרה בו הצטרפת או עזבת את התוכנית שלא בתחילת מחזור חיוב או סופו בהתאמה, תחויב בתשלום חודשי עבור התוכנית באופן יחסי, וגם היחידות הכלולות (נפח גלישה, דקות ומסרונים) יוקצו לך באופן יחסי. במקרה בו בתוכנית קבועים תעריפים המשתנים לאחר תקופה קצובה של חודשים (לדוגמא: תשלום מוזל למשך חודשיים, או תעריף שניתן למשך 12 חודשים ומשתנה לתעריף מוגדר אחר לאחר 12 חודשים אלו), אתה עשוי להיות מחויב בחלק ממחזור החיוב בתעריף אחד ובחלקו בתעריף אחר.

12.2. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשויך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, רשימות תפוצה, וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכי הפצה מסחריים, פוליטיים, פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.

12.3. כל התשלומים הקבועים במסגרת התוכנית ובגין השירותים השונים ישולמו במלואם בגין מלוא מחזור החיוב, וזאת אף אם לא נעשה שימוש בשירותים או בחלקם. לתשומת לבך, התשלומים במסגרת התוכנית לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים אליהם תשויך. כמו כן, תחויב במלוא התשלומים גם במקרה בו תבטל, תפסיק או תנתק חלק מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. במקרה בו מחזור החיוב הראשון הוא חלקי נהיה רשאים לחייב אותך בחלק יחסי של התשלום בהתאם לתקופה בה היית מנוי על השירות, ובהתאמה נהיה רשאים לספק את החבילות (לרבות חבילות הגלישה, הדקות וההודעות) באופן חלקי. במקרה בו בוצעה לבקשתך פעולה של סיום התקשרות או הפסקה של כלל השירותים בעסקה מתמשכת לסל שירותים, לפני תום מחזור החיוב, תחוייב בחלק יחסי של התשלום הקבוע על-פי מספר הימים במחזור החיוב או על-פי היקף השימוש, החברה תהיה רשאית לבחור את הגבוה מבין השניים כמפורט ברישיון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הזיכויים, ההחזרים וההטבות הניתנים במסגרת התכנית או השירותים, מותנים בתשלום מלוא התשלום החודשי המלא.

12.4. השירותים, התעריפים, החבילות וההטבות על פי תוכנית זו יועמדו לרשותך בשימוש בארץ בלבד ולא יחולו מחוץ לישראל או במסגרת שירותי נדידה. החבילות וההטבות ניתנות לקו אחד בלבד ואינן ניתנות להעברה למחזור חיוב או לקו אחר, ולא תהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול מכל סיבה שהיא. כמו כן התעריפים והשירותים, לרבות החבילות וההטבות, אינם כוללים, בין השאר, חיובים בגין קישור גומלין וכל חיוב נוסף של ספק אחר ואינם כוללים את השימושים הבאים בגינם תחויב בתשלום נוסף בהתאם לתעריפי המפעיל, הספק או סלקום, כפי שיהיו מעת לעת:

- יעדים בחו"ל ושיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים (למעט חבילות מב"ל); יעדים ברשות הפלסטינאית; יעדים ברשתות מפעילים שאינם מפעילים פנים ארציים ו/או סלולאריים בישראל; SMS ליעדי מפ"א. בתוכנית הקו הביתי בנוסף לאמור לעיל, השימושים אינם כוללים מסרונים וכל שימוש שאינו דקות שיחה.
- שירותי תוכן; שירות פרימיום (בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902), קישור גומלין בגין שיחות בקידומות 700-1, 800-1 וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

12.5. החשבונית החודשית תשלח באמצעים אלקטרוניים או בדואר. החברה רשאית לחייב ולשלוח את החשבוניות החודשיות מדי מספר מחזורי חיוב (ולא יותר מ- 4 מחזורי חיוב רצופים), ובלבד שסכומן המצטבר אינו עולה על 50 ₪. החברה רשאית לשנות את המועדים ו/או הסכומים לעיל.

12.6. **במקרה בו השירותים המוזמנים בהסכם זה ניתנים כיום על ידי חברות תקשורת אחרות (כולל 013 נטוויז'ן) - באחריותך לפנות אליהן בבקשה להפסיקם. כל עוד לא תדאג לבטל שירותים אלו - ימשיך החיוב בגינם.** בנוסף, בנוסף, אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מחובתך לשלם גם בגין התוכנית הקודמת, כל עוד לא תשוייך לכלל השירותים בהסכם זה ו/או הנך מקבל שירותים במסגרתה.

12.7. השיוך לשירותים בתוכנית זו לא יתבצע בהכרח מידית מסיבות שונות כגון צורך בהתקנות או הסכמות כאמור, וכן לא יתבצע בהכרח במועד זהה לכלל השירותים. החיוב בתוכניות הקודמות שלך בסלקום ימשיך כל עוד הינך מקבל שירותים במסגרתן או עד תחילת מלוא החיוב בפועל לפי תוכנית זו או עד תום מחזור החיוב שלאחר מועד השיוך למלוא השירותים הקבועים בתוכנית זו , לפי המאוחר מבינהם .

12.8. הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם. שינוי שיעור המע"מ לא יחול על ציוד ומוצרים במקרה בו הוצאה לך חשבונית מס כדין על כל מחירם.

13. הפסקת התוכנית ושינוי תנאים

13.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לנו בכל עת על הפסקת ההתקשרות.

13.2. אנו נהיה רשאים להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, ההטבות ותנאיהן, התעריפון והשירותים הנוספים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתנו (לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שנקבע מעת לעת). בכלל כך נהיה רשאים לשנות או לבטל את החבילות או חלקן, את ההטבות וכן לקבוע תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיוננו.

13.3. התשלום בגין תוכנית זו יחול במלואו גם במקרה בו לא השתמשת ו/או הופסקו מכל סיבה שהיא איזה מהשירותים הניתנים לך במסגרת התוכנית. הינך רשאי בכל עת להודיע לנו על רצונך להפסיק את ההתקשרות בהסכם זה. יחד עם זאת, ככל שלא פנית אלינו בבקשה להפסקת התכנית, אלא ביקשת שלא לקבל או להפסיק רק חלק מהשירותים, לרבות במקרה של ניוד קווים, תחויב במלוא הסכום החודשי האמור בתוכנית זו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שתבקש לעבור לתוכנית אחרת, הכוללת גם את השירותים הכלולים בהסכם זה או חלקם, תמשיך להיות מחוייב בתשלום החודשי בתוכנית זו, עד העמדת מלוא השירותים שיינתנו בתוכנית אליה ביקשת לעבור.

13.4. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלך, במקרה של סיום ההתקשרות, תוסיף להיות מחויב עבור יתרת התשלומים בגין הציוד כסדרה. במקרה של סיום ההתקשרות בשל הפרה מצדך נהיה רשאים להעמיד את התשלומים לפירעון מידי. כמו כן יהיה עליך להשיב את הציוד שהושכר או הושאל לך בהתאם להסכמי ההתקשרות, לרבות הסכמי התנאים הכלליים.

14. שונות

14.1. **בהתקשרותך עימנו בהסכם זה, זה הנך מאשר כי קבלת והסכמת לאמור ב"הסכם המנוי - תנאי התקשרות כלליים"** של 013 נטוויז'ן **וכן ב"הסכם מנוי - תנאים כלליים לקבלת שירותי סלקום tv** (להלן: "**הסכמי התנאים הכלליים**"), וכן למדיניות הפרטיות של החברה. כל אלו עומדים לרשותך גם באתר החברה בכתובת www.cellcom.co.il. כמו כן הנך מחויב לכל הנספחים הנלווים, לרבות הסכמי התנאים הכלליים, נספחי השירותים הרלוונטים ותנאי מבצעים מיוחדים, המהווים כולם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

14.2. במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתר החברה. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי ההחברה.

14.3. אין כפל הטבות או מבצעים. אינך זכאי למספר הטבות או מבצעים בין אם הם ניתנים לך בתוכנית אחת או בתוכניות או הסכמים שונים. כל הטבה רלוונטית רק לשירות במסגרתו ניתנה. אופן מתן ההטבה או ההחזר ייעשה לפי שיקול דעתה של סלקום, לרבות כתשלום מופחת או החזר. במקרים בהם נכתב במפורש כי יחולו מספר הטבות, הן יחולו באופן שאחת ההטבות תחושב על יתרת הסכום לתשלום לאחר החלת הטבה אחרת, וסכום ההטבה הכולל יהיה הנמוך מבין אפשרויות הזקיפה, סך ההטבות, מכל סוג שהוא, לא יעלה, בכל מקרה, על גובה החיוב החודשי הקבוע בתוכנית זו עבור תכולת חבילת התקשורת.

14.4. ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים כפופות לאישור החברה, בהתאם לנהליה.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

`sig,man=2,fd=גיצנ תמיתח,st=1,sq=1`

שם וחתימת נציג המכירות

`sig,man=2,fd=חוקל תמיתח,st=1,sq=1`

תאריך

חתימת הלקוח

(חותמת במקרה של תאגיד)